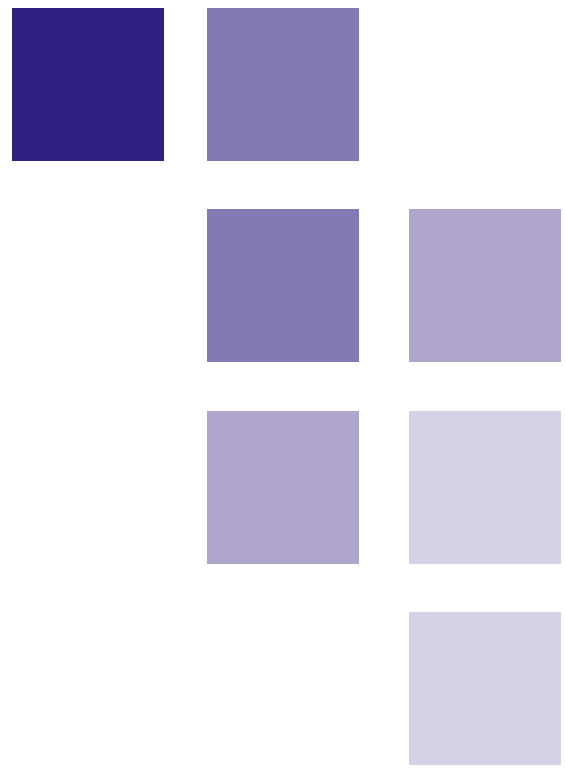


Vantaan ja Keravan  
hyvinvointialue



# Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hankeohjelma toiminnan vakiinnuttami- seen ja kehittämiseen vuosina 2023–2025

Valtionavustus VN/9666/2023



Aluehallitus 16.4.2024 § x

1	JOHDANTO .....	1
2	VANTAAN JA KERAVAN HYVINVOINTIALUEEN HANKEOHJELMAKOKONAISUUS .....	3
2.1	ICT-OHJELMA .....	4
2.1.1	Carve out .....	4
2.1.2	LifeCare -kokonaisratkaisu.....	6
2.1.3	Cloudia / Hankintojen elinkaaripalvelut.....	7
2.1.4	Vakka projektikehitys.....	7
2.1.5	IDM-projekti, vaihe 3.....	8
2.1.6	Windows 11 käyttöönotto.....	9
2.1.7	OMNI360.....	10
2.1.8	SAP (BW4/HANA) .....	11
2.1.9	Automaattioratkaisut.....	12
2.1.10	3G -verkon alasajo.....	13
2.1.11	HR- järjestelmäkokonaisuuden uudistaminen .....	14
2.1.12	Sähköinen asiointi ja palvelumuotoilu .....	15
2.1.13	Effector.....	16
2.1.14	Laadunvalvonnan työkalun käyttöönotto .....	17
2.1.15	Lääkehoitolupaprosessin sähköistäminen .....	17
2.1.16	Kiinteistöjärjestelmän hankinta .....	18
2.1.17	Ensihoidon sairaankuljetusten Kela-korvausten laskuttamiseen tarkoitettu ohjelmisto.....	19
2.1.18	Muu ICT-kehitys 2024-2025 .....	19
2.2	HR-OHJELMA .....	21
2.2.1	Pulssikysely, Vibemetrics.....	21
2.3	Palvelustrategia .....	21
2.3.1	SIB-hankkeen velvoitteiden aiheuttama lisäkustannus.....	21
2.3.2	Hengityshalvauspotilaiden hoidon mahdollinen siirto erikoissairaanhoidosta hyvinvointialueelle .....	23
3	MUUT MUUTOSRAHOITUKSEN TURVIN TOTEUTETTAVAT TOIMENPITEET .....	23
	LIITE 1. VANTAAN JA KERAVAN HYVINVOINTIALUEEN HANKEOHJELMAN KOHTEET JA KUSTANNUSARVIOT 2023-2025.....	24

# 1 JOHDANTO

Eduskunta hyväksyi 1.3.2023 eduskunnan esityksen vuotta 2023 koskevaksi lisätalousarvioksi (HE 325/2022 vp). Lisätalousarvioon sisältyi 350 miljoonan euron valtionavustus sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämistä siirtymisestä aiheutuviin tilapäisiin kustannuksiin sekä toiminnan vakiinnuttamiseen ja kehittämiseen.

Avustukseen sovelletaan valtionavustuslakia 688/2001. Valtionavustus on myönnetty valtionavustuslain 5 § 2 momentin mukaisena yleisavustuksena, mutta avustuksen käyttöä on rajattu vain tiettyyn osaan avustuksen saajan toiminnasta.

Valtionavustuksen käyttökohteet ja hyväksyttävät kustannukset on määritelty valtioneuvoston asetuksessa 433/2023. Asetuksen 3 § mukaan avustus myönnetään valtion talousarvioon varatun määrärahan puitteissa valtionavustuslain (688/2001) 5 §:n 2 momentissa tarkoitettuna yleisavustuksena. Avustuksen myöntämiseksi ja maksamiseksi ei edellytetä avustuksen saajan osallistumista rahoitukseen.

Valtionvarainministeriön perustelumuistion VN/3570/2023 mukaisesti avustuksen saajat saavat käyttää avustusta muutos- ja tuottavuusohjelmaansa tai sitä vastaavaan ohjelmaan sisältyvään kertaluonteiseen tai tilapäiseen:

1. palveluiden järjestämistä ja tuottamista koskevien toimintamallien yhtenäistämiseen ja kehittämiseen;

Momentin 1 kohdan perustelumuistion mukaan hyväksyttäviä käyttökohteita voisivat olla esimerkiksi

- järjestämistä siirron jälkeinen, aiemmin kuntakohtaisten, palveluiden järjestämisen ja tuottamisen mallien yhtenäistäminen, mukaan lukien kuntien kanssa tehtävä kehittäminen.

2. palveluketjujen ja kokonaisuuksien sekä niitä koskevan tiedolla johtamisen kehittämiseen;

Momentin 2 kohdan perustelumuistion mukaan hyväksyttäviä käyttökohteita voisivat olla esimerkiksi

- palveluiden integraation kehittäminen sekä ennaltaehkäisyä ja peruspalveluita vahvistava toiminnan muutos sekä näitä tukevat tiedolla johtamisen kehittämishankkeet

3. digitaalisten ja etäpalvelujen sekä muiden palvelukanavaratkaisujen suunnitteluun ja toteutukseen;

Momentin 3 kohdan perustelumuistion mukaan hyväksyttäviä käyttökohteita voisivat olla esimerkiksi

- kotiin vietävien palveluiden kehittäminen, käyttökohteen mukaisista toimenpiteistä aiheutuvat toteutuskustannukset, kuten sähköisten palveluiden ja tietojärjestelmien kehitys-, investointi- ja käyttöönottokustannukset.
4. palveluverkkoa ja toimitiloja koskevaan selvitykseen ja niiden muutoksista aiheutuviin kustannuksiin;

Momentin 4 kohdan perustelumuistion mukaan hyväksyttäviä käyttökohteita voisivat olla esimerkiksi

- toimipaikkaverkoston rationalisoinnin edellyttämät menot.

5. tukipalveluihin liittyvien organisointien suunnitteluun ja toteutukseen;

Momentin 5 kohdan perustelumuistion mukaan hyväksyttäviä käyttökohteita voisivat olla esimerkiksi

- käyttötarkoituksen edellyttämä osakkeiden ja osuuksien hankinta.

6. tieto- ja viestintätekniisten ratkaisujen kehittämiseen ja toteutukseen;

Momentin 6 kohdan perustelumuistion mukaan hyväksyttäviä käyttökohteita voisivat olla esimerkiksi

- asiakas- ja potilastietojärjestelmien yhtenäistämisen tai hankintojen kustannuksiin.

7. henkilöstön riittävyyteen, saatavuuteen, työnjakoon ja osaamiseen liittyvään kehittämiseen;

8. johtamisen, esimiestyön sekä työhyvinvoinnin edistämiseen;

Momentin 8 kohdan perustelumuistion mukaan avustusta voisi käyttää esimerkiksi

- toimenpiteisiin, joilla pyritään vaikuttamaan työhyvinvoinnin ja työturvallisuuden edistämiseen, henkilöstön sairauspoissaolojen vähentämiseen liittyviin toimenpiteisiin, fyysistä toimintakykyä parantaviin toimiin ja työyhteisöjen kehittämiseen.
- Lakisääteisiin työnantajavelvoitteisiin tai palkkojen harmonisointiin avustusta ei voisi käyttää.

9. asukkaiden, palveluiden käyttäjien ja henkilöstön osallisuuden sekä osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksien edistämiseen;

Momentin 9 kohdan perustelumuistion mukaan avustusta voisi käyttää esimerkiksi

- asukkaiden ja henkilöstön sähköisten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien edistämiseen.

- Avustusta ei voisi käyttää hyvinvointialueiden lakisäätteisten vaikuttamistoimielinten tai aluevaltuustojen poliittisten ryhmien toimintaan.

10. toiminnan muun kuin 1–9 kohdassa tarkoitetun, niitä vastaavan vakiinnuttamisen edellyttämiin lisäkustannuksiin.

Valtioneuvoston asetuksen (433/2023) 6 § mukaan hyväksyttäviä kustannuksia ovat 3 §:n 2 momentissa tarkoitettuun käyttötarkoitukseen liittyvät toimintamenot, käyttötarkoituksen edellyttämät välttämättömät investointimenot sekä käyttötarkoituksen edellyttämä osakkeiden ja osuuksien hankinta. Kustannusten on oltava kirjanpidon toteutuneisiin menoihin perustuvia.

Valtionavustuspäätöksen VN/9666/2023 mukaisesti avustuksen käyttöön oikeuttavien kustannusten tulee syntyä suoriteperusteen mukaan viimeistään 31.12.2025 ja ne ovat saaneet aiheutua aikaisintaan 8.3.2023. Avustuksen käyttöä varten tulee olla erillinen projektkirjanpito. Valtionavustuksen saajan tulee raportoida valtionavustuksen käytöstä valtiovarainministeriölle valtionavustuslaissa 688/2001 määritellyllä tavalla viimeistään 31.5.2026.

## 2 VANTAAN JA KERAVAN HYVINVOINTIALUEEN HANKEOHJELMAKOKONAISUUS

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle myönnettiin 29.3.2023 tehdyllä päätöksellä VN/9666/2023 yhteensä 11 759 878 euroa valtionavustusta hyvinvointialueen toiminnan vakiinnuttamiseen ja kehittämiseen vuosina 2023–2025.

Hyvinvointialueet saavat käyttää valtionavustusta VN/9666/2023 muutos- ja tuottavuusohjelmansa tai sitä vastaavaan ohjelman käyttökohteisiin, joihin liittyvät kustannukset ovat kerta- luonteisia tai tilapäisiä.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen uudistusohjelma käsitellään aluehallituksen kokouksessa 16.4.2024 ja aluevaltuustossa 29.4.2024. Uudistusohjelmassa kuvataan hyvinvointialueen toimenpiteet tuottavuuden ja kustannusvaikuttavuuden parantamiseksi sekä talouden tasapainottamiseksi. Uudistusohjelman periaatteet ja päälinjaukset on hyväksytty aluevaltuuston kokouksessa 22.12.2023 (§ 123). Uudistusohjelman keskeiset konkreettiset toimenpiteet rakentuvat seuraaville päälinjauksille:

- Palvelujen järjestäminen
- Digitaalisuuden hyödyntäminen
- Henkilöstö ja johtaminen
- Tukipalvelut ja toimitilat
- Erikoissairaanhoidon tehokas käyttö ja hoitoketjun sujuvuus

Uudistusohjelmassa esitetään konkreettiset toimenpiteet kustannusvaikutuksineen. Osa uudistusohjelman toimenpiteistä täyttää hyvinvointialueen toiminnan vakiinnuttamiseen ja kehittämiseen vuosina 2023–2025 tarkoitetun valtionavustuksen kriteerit ja tullaan rahoittamaan valtionavustuksella VN/9666/2023.

Esimerkiksi digitaalisuuden hyödyntäminen mahdollistaa helppokäyttöisten digitaalisten työkalujen myötä sujuvan päivittäisen työskentelyn ja hyvän henkilöstökokemuksen. Automaatiolla ja fiksuilla tukipalveluilla edistetään kustannustehokkuutta. Tuottavuutta parannetaan hyödyntämällä täysimääräisesti kerättyä dataa ja uusia teknologiamahdollisuuksia.

Valtion ohjeistuksen mukaisesti toiminnan vakiinnuttamiseen ja kehittämiseen tarkoitettun avustuksen käyttöä kuvaavassa hankeohjelmassa tulee esittää avustuksella rahoitettujen ja rahoitettavien toimenpiteiden toteuttamiseen käytettävien avustusmäärärahojen suunniteltu käyttö. Valtion ohjeistuksessa on suositeltu raportoitavan määrärahan käyttöä eri käyttökohteittain. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hankeohjelma toiminnan vakiinnuttamiseen ja kehittämiseen vuosina 2023–2025 sisältää seuraavat ohjelmakokonaisuudet, joiden kustannuksia seurataan kirjanpidossa omilla toimintokoodeillaan:

- ICT-ohjelma (6001)
- Hallinnon ohjelma (6002)
- HR-ohjelma (6003)
- Palvelustrategia (6004)

Tässä hankeohjelmassa esitetyt hankkeiden sisällöt ja kustannusarviot perustuvat ohjelman laatimishetkellä olemassa olevaan parhaaseen tietoon. Useita hankeohjelmaan sisällytettyjä hankkeita ja niiden sisältöä valmistellaan ja selvitetään parhaillaan, jolloin tarkat sisältökuvaukset ja kustannusarviot selviävät vasta tämän jälkeen. Hankeohjelman hankekuvaukset on muodostettu ohjelman laatimisajankohdan näkemyksen mukaisina ja tiedot päivittyvät jokaisen hankkeen kohdalta tarkemmiksi, kun valmistelut ja selvitykset on saatettu loppuun. Hankkeiden selvitykset etenevät kukin oman aikataulunsa mukaisesti.

Hankeohjelmaan on koottu valtion avustusmäärärahan käyttöä rajaavan ohjeistuksen mukaisia välttämättömiä hankekokonaisuuksia. Hankekokonaisuudet painottuvat sekä uudistusohjelman digitaalisuuden hyödyntämiseen liittyviin kehittämistoimenpiteisiin että välttämättömiin hyvinvointialueen järjestämistäsiirtojen siirtymisestä aiheutuneisiin tietojärjestelmiin liittyviin muutostokustannuksiin. Rahoittajan ohjeistuksen luonteesta johtuen kokonaisuuksien soveltuvuus rahoitettaviksi on arvioitu teknisenä valmisteluna.

## 2.1 ICT-OHJELMA

### 2.1.1 Carve out

Projektin kohderyhmänä ovat kaikki Vantaan ja Keravan kaupungilta, sekä Etevan kuntayhtymältä, siirtyneet toimipisteet ja epäsuorasti myös työntekijät. Projektin tavoitteena on toteuttaa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle oma tietohallinnon hallinnoima tietoliikennepäristö tarjoten hyvinvointialueen toimialoille luotettavan, tietoturvallisen sekä laadukkaan alustan digitaalisten tietoliikenneyhteyksiä vaativien palveluiden käyttöön (esim. Apotti, Telia ACE puhelinpalvelu).

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen perustamisen myötä hyvinvointialueelle on siirtynyt kokonaan ja osittain toimipisteitä kaupungeilta sekä kuntayhtymältä. Kokonaan siirtyneissä toimipisteissä työskentelee ainoastaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen työntekijöitä. Osittain siirtyneissä toimipisteissä työskentelee sekä hyvinvointialueen että kaupungin työntekijöitä.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen perustamisen alkuvaiheessa hyvinvointialue on väliaikaisesti hyödyntänyt kaupunkien olemassa olevia tietoliikenneyhteyksiä mallissa, jossa samat tietoliikennelaitteet ovat toimittaneet tietoliikenneyhteydet sekä kaupungin-, että hyvinvointialueen työntekijöille.

1.6.2023 Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on aloittanut ns. verkon erottamisen projektin, jossa kaikkiin hyvinvointialueen toimipisteisiin rakennetaan oma itsenäinen tietoliikenneympäristö joko:

- Kokonaan Vantaalta siirtyvistä kohteista siirtämällä kaupungin omistamat tietoliikennelaitteet ja yhteydet Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle sekä poistamalla niistä kaupungin verkkomääritykset tai
- Vantaalla sijaitsevilla osittaiskohteilla toimittamalla Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle omat tietoliikenneyhteydet ja tietoliikennelaitteet tai
- Keravalla sijaitsevilla kohteilla toimittamalla kohteesta riippumatta Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle omat tietoliikennelaitteet ja yhteydet. Keravalla olemassa olevia kaupungin tietoliikennelaitteita ei pystytä siirtämään hyvinvointialueelle teknisistä, tietoturvallisista ja hallinnollisista syistä.

Tekninen työ on pääasiassa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen tietoliikenneoperaattorin DNA:lta ostettua palvelua, Keravan osalta myös Telialta ostettua palvelua. Lisäksi Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on hankkinut Sofigatelta asiantuntijapalveluna projektipäällikön kyseiselle projektille.

Carve Out tietoliikenneympäristöprojekti toteutetaan vuosien 2023 ja 2024 aikana. Kokonaiskustannusennuste on noin 1 milj. euroa. Kustannukset muodostuvat pääasiassa kahden eri kategorian alueelta:

- Teknisten laitteiden käyttöönotot ja tekniset määrittelyt (mm. uudet laiteasennukset sekä uudelleenkäytettävien laitteiden siirrot Vantaalta Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle)
- Projektijohtaminen/koordinaatio /suunnittelu (Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen DMO projektihallinta sekä DNA:n projektihallinta)

#### **Kustannusarvio: Carve Out**

vuosi 2023: 314 000 €

vuosi 2024: 706 000 €

Yhteensä: 1 020 000 €

## 2.1.2 LifeCare-kokonaisratkaisu

Kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain (519/1977) 6 §:n 1 momentissa tarkoitetut erityishuoltopiirit on siirretty varoineen ja velkoineen sekä sitoumuksineen hyvinvointialueille sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja pelastustoimea koskevan uudistuksen toimeenpanosta ja sitä koskevan lainsäädännön voimaanpanosta annetun lain (616/2021,) 25 §, 26 § ja 28 §:n mukaisesti 1. päivänä tammikuuta 2023.

Edellä 1 momentissa tarkoitetun kuntayhtymän varat, velat ja sitoumukset on liitetty siihen hyvinvointialueeseen, jonka alueeseen kuntayhtymän jäsenkunnat kuuluvat. Jos kuntayhtymän jäsenkunnat kuuluvat useampaan hyvinvointialueeseen, varat, velat ja sitoumukset on jaettu hyvinvointialueiden välillä jäsenkuntien omistusosuuksien suhteessa.

Eteva kuntayhtymällä on käytössään toimintansa tueksi paljon erilaisia tietojärjestelmiä, joissa olevia tietoja tulee siirtää hyvinvointialueille. Eteva kuntayhtymä yhdessä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen kanssa ovat yhdessä valmisteet Eteva ICT-kokonaisratkaisun, jonka kautta Etevan palvelutoiminta voi ICT näkökulmasta jatkua keskeytyksettä 31.12.2022 asti ja tietojen saatavuus on turvattu hyvinvointialueiden aloittaessa 1.1.2023. Ratkaisun keskiössä ovat Etevan toiminnassa muodostuneet asiakas- ja potilastiedot ja tietojen saatavuuden varmistaminen kuudella eri hyvinvointialueella. Esitetyn mallin kautta on suunniteltu uusi toiminnallinen ja tekninen ratkaisu, jolla mahdollistetaan Eteva Lifecare käyttö hyvinvointialueilla.

Eteva ICT-kokonaisratkaisun kustannusten jakoperuste perustuu hyvinvointialueiden omistusosuuksiin ETEVA erityishuoltopiiristä 1.1.2022. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen omistusosuuteen 16,01 % perustuen laskennallinen kustannusarvio on 226 590 euroa. Tietojärjestelmien purkukustannukset eivät sisälly alla olevaan arvioon ja ne laskutetaan kustannusjakoperusteiden perusteella toteutuman mukaisesti. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle kohdenetut Lifecare kokonaisratkaisun kustannukset kohdistuvat vuosille 2023 ja 2024. Vuonna 2023 toimittaja on laskuttanut Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelta 118 766,53 euroa (ei sis. alv) ja laskutus on kohdistunut aikavälille 1.7.-31.12.2023.

Lifecare kokonaisratkaisun palvelukatalogi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen osalta koostuu palvelukokonaisuudesta, sisältäen lukumuotoisen Lifecare-palvelun 31.12.2024 asti sekä Tilaa- ja Lifecare kannan ylläpidon 31.12.2027 asti arkistointia varten. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue tulee siirtämään palvelut vuoden sisällä Apottiin. Vuonna 2024 Vantaan ja Keravan hyvinvointialue käyttää palvelua arkistona. Mikäli kaikki hyvinvointialueet pienentävät käyttöä, tulevat kustannukset myös pienentymään tulevina vuosina. Koska vuosien 2025–2027 kustannuksia ei vielä tarkasti tiedetä, on Vantaan ja Keravan hyvinvointialue tehnyt hankintapäätöksen vain vuosille 2023–2024.

### **Kustannusarvio: Lifecare**

vuosi 2023: 142 000 €  
vuosi 2024: 134 000 €  
Yhteensä: 276 000 €



### 2.1.3 Cloudia / Hankintojen elinkaaripalvelut

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella hankintojen kokonaisvolyymi on yli 700 milj. euroa. Hyvinvointialueen uudistusohjelmassa on asetettu tehostamistoimenpiteitä hankintoihin liittyen. Jotta säästöpotentiaalia voidaan hyödyntää, niin mm. hankintojen perusteisiin kuuluvien tietojärjestelmien on oltava kunnossa.

Uudistusohjelman tavoitteiden saavuttamista tukee sellaisen sopimushallinnan tietoteknisen sovelluksen hankkiminen, joka mahdollistaa sopimusasiakirjojen hallinnoinnin niiden elinkaaren kaikissa eri vaiheissa. Elinkaaripalvelun kilpailuttamisvaiheessa haettiin yhtä kokonaisvastuullista toimittajaa toimittamaan palvelu SaaS-palveluna ja hankintojen elinkaaripalveluiden toimittajaksi valittiin tietohallintojohtajan 23.11.2023 tekemällä viranhaltijan päätöksellä Cloudia Oy.

Cloudia Oy:n tuottama kokonaispalvelu sisältää tarvittavat käyttöliittymät, ohjelmat, laitteistot, varusohjelmistot, lisenssit ja ylläpito- ja tukipalvelut. Elinkaaripalveluiden moduulit otetaan tuotantoon vaiheittain vuosien 2023-2025 aikana.

#### **Kustannusarvio: Cloudia / Hankintojen elinkaaripalvelut**

vuosi 2023: 40 000 €  
vuosi 2024: 130 000 €  
vuosi 2025: 189 544 €  
Yhteensä: 359 544 €

### 2.1.4 Vakka projektikehitys

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen aloittaessa toiminnan v. 2023 alussa kaikkien hyvinvointialueen työntekijöiden käytössä oli palveluhallinnan työkalu, Vakka-portaali, josta työntekijät löytävät tuen ja avun keskitetysti. Portaalissa työntekijät pystyvät tekemään häiriöilmoituksia ja palvelupyynnöitä sekä löytämään tietämyskannasta vastauksia ja ohjeita ongelmatilanteisiin.

Vakka-portaali suunniteltiin ja toteutettiin MVP-periaatteella eli käytössä oli ns. ensimmäinen, mahdollisimman yksinkertainen versio tuotteesta, jolla osoitetaan tuotteen toimivuus. Vakka-portaalissa on vain rajattu joukko standardipalvelupyynnöitä, ja järjestelmän palveluprosesseja ei ole integroitu kaikkien tärkeiden ICT-toimittajien järjestelmiin.

Vakka-portaali on toteutettu ServiceNow-tekniikalla, jonka ansiosta palvelupyynnöt on mahdollista ohjata nopeasti oikeille asiantuntijoille ja niitä voidaan ratkoa automatisoidusti jopa koko monitoimittajaympäristön palveluketjussa. ServiceNow mahdollistaa myös tiedolla johtamisen ja sitä kautta prosessien tehostamisen ja resurssien tehokkaan käytön. Jotta nämä tavoitteet saavutettaisiin, tarvitaan Vakka-kehitysprojekti.

Vakka-kehitysprojektin tavoitteena on rakentaa uusia standardipalvelupyynnöprosesseja, jotka automatisoivat osittain tai kokonaan ICT:n ja konsernipalvelujen palveluprosesseja sekä rakentaa integraatiot tärkeimpien ICT-toimittajien palvelunhallintajärjestelmiin. Vakka-lisäkehittämissä toteutetaan uusia integraatioita, uusia lomakkeita ja niiden palveluprosesseja, luodaan automattisia työnkulkuja ja otetaan käyttöön tekoälyä Vakan kaikkien prosessien työnkulkujen ja käyttäjäkokemusten kehittämiseksi ja käsittelyprosessien sujuvoittamiseksi tai automatisoimiseksi.

Projektin tuloksena rakennetaan:

- Vakka-portaaliin n. 50 uutta häiriöilmoitus- ja palvelupyynnölomaketta ja niiden osittain tai kokonaan automatisoitu työnkulkuprosessi seuraaville konsernipalveluille: Tietohallinto, HR-palvelut, Tilapalvelut, Viestintä, Käännöspalvelut sekä Ateria- ja puhtauspalvelut.
- Viranomaisraportointi ja tiedolla johtamisen mahdollistama muu uusi raportointi Vakka-prosessien pohjalta.
- Uusia toimittajaintegraatioita toteutetaan seuraavasti:
  - Apotin häiriöilmoitukset ja palvelupyynnöt sekä Apotin tukiportaalin käyttäjäohjeistus
  - DNA:n palvelupyynnöt ja tilaukset
  - DNA:n tietoliikennelaitteiden laiterekisteri ja sen aiheuttamat uudet alueet Vakassa
  - Telian häiriöilmoitukset ja tilaukset
  - Fujitsun häiriöilmoitukset ja tilaukset
  - Atean verkkokauppa- ja laitetilausintegraatio
  - CGI:n SCCM-integraatio laiterekisteritietojen ja laitteiden käyttäjätietojen päivittämiseksi Vakkaan mahdollistamaan tarkka kustannusten kohdistaminen

#### **Kustannusarvio: VAKKA projektikehitys**

vuosi 2023: 15 000 €  
vuosi 2024: 685 000 €  
Yhteensä: 700 000 €

#### 2.1.5 IDM-projekti, vaihe 3

Käyttöoikeus- ja käyttövaltuushallinnan jatkoautomatisointi ja järjestelmien systemaattinen lisääminen automaation piiriin (IDM 3.vaihe)

Projekti keskittyy identiteetin ja käyttöoikeuksien hallinnan (Identity and Access Management, IAM) laajentamiseen ja automatisointiin. Projektin sisältöä ovat mm:

- Automaation laajentaminen: Tarkoittaa prosessien, kuten käyttöoikeuksien myöntämisen, muokkaamisen ja poistamisen automatisointia. Tämä sisältää työnkulun automatisaatiota, päätöksenteon automatisaatiota ja käyttöoikeuksien hallinnan tehostamista.

- Järjestelmien ”Integrointi”: Liittää yhteen erilaisia IT-järjestelmiä ja sovelluksia, jotta ne voivat toimia yhdessä ja tukea automatisoitua käyttöoikeuksien hallintaa. Tämä sisältää erilaisten käyttäjätietokantojen, hakemistopalveluiden ja sovellusrajapintojen yhdistämistä soveltuvien osien. Tämä osuus riippuu toimialojen käytössä olevien sovellusten / järjestelmien tarpeesta ja rakenteesta.
- Hyvinvointialueiden Toimialojen lisääminen: Laajentaa automaation kattavuutta uusiin toimialoihin hyvinvointialueella, mikä tarkoittaa uusien käyttäjäryhmien, kuten esimerkiksi terveydenhuollon tai sosiaalipalvelujen, käyttöoikeuksien hallinnan automatisointia.
- Tietoturvan ja compliance-vaatimusten huomiointi: Varmistaa, että kaikki automatisoidut prosessit noudattavat tietosuojalakeja ja -standardeja, kuten GDPR. Tämä sisältää käyttäjätietojen suojaamisen ja pääsyn valvonnan.
- Käyttäjäkokemuksen parantaminen: Helpottaa käyttäjien pääsyä tarvittaviin resursseihin ja sovelluksiin, parantaen näin käyttäjäkokemusta ja tehokkuutta.

IDM-projekti edellyttää laajaa yhteistyötä IT-asiantuntijoiden ja toimialojen välillä, sekä syvällistä ymmärrystä käyttöoikeuksien hallinnasta ja tietoturvasta.

### Kustannusarvio: IDM-projekti, vaihe 3

Vuosi 2023: 32 000 €  
 vuosi 2024: 250 000 €  
 Yhteensä: 282 000 €

#### 2.1.6 Windows 11 käyttöönotto

Windows 11 käyttöönotto projekti on tärkeää suorittaa viimeistään vuonna 2024, jotta voidaan varmistaa järjestelmien turvallisuus ja pysyvä ajan tasalla teknologian kanssa. Tämä johtuu pääasiassa siitä, että Microsoft on ilmoittanut Windows 10:n teknisen tuen päättyvän 14. lokakuuta 2025. Tämän jälkeen tietoturva-päivitykset päättyvät, jolloin on olennaista siirtyä uudempaan käyttöjärjestelmään. Windows 11 tarjoaa uusia ominaisuuksia ja parannettua tietoturvaa verrattuna Windows 10:een. Lisäksi Windows 11:n tiukemmat laitteistovaatimukset, kuten TPM 2.0-tuki, saattavat vaatia laitekannan päivitystä. Ajoissa aloitettu projekti mahdollistaa myös riittävän ajan sovellusten ja ohjelmistojen yhteensopivuuskysymysten ratkaisemiseen sekä käyttäjien koulutukseen uuden käyttöjärjestelmän käytössä.

Hyvinvointialueen Windows 11-projekti, joka keskittyy päivittämään tuhansien tietokoneiden käyttöjärjestelmän Windows 10:stä Windows 11:een, sisältää useita tärkeitä vaiheita ja toimenpiteitä. Projektin pääsisältö on seuraavanlainen (vaatii vielä tarkemman teknisen suunnittelun ja seuraavat kuvatut vaiheet eivät ole lineaarisessa järjestyksessä tapahtuvia):

- Laitevaatimusten arviointi: Windows 11:llä on tietyt laitteistovaatimukset, kuten TPM 2.0-siru, tietty prosessori ja riittävä muisti. Ensimmäinen askel olisi arvioida olemassa olevan laitekannan yhteensopivuus näiden vaatimusten kanssa.
- Pilotointi ja testaus: Ennen laajamittaista käyttöönottoa on suositeltavaa suorittaa pilotti-projekti valitulla tietokoneiden ryhmällä. Tämä auttaa tunnistamaan mahdollisia ongelmia ja tarpeita, jotka liittyvät ohjelmistoyhteensopivuuteen, laitteistoon ja käyttäjäkokemukseen.
- Varmuuskopiointi ja tiedon turvaaminen: Varmistaa, että kriittistä tietoa ei pääse häviämään päivityksen aikana.
- Deployment strategia: Päätetään, että mitä työkalua / teknologiaa käytetään päivittämiseen.
- Käyttäjätukiprosessit: Valmistellaan IT-tukitiimi ja resurssit käyttäjien tukemiseen päivityksen aikana ja sen jälkeen.
- Koulutus ja viestintä: Informoidaan käyttäjiä muutoksista, uusista ominaisuuksista ja mahdollisista käyttökatkoista. Järjestetään koulutusta IT-tiimille ja loppukäyttäjille Windows 11:n ominaisuuksista ja käytöstä.
- Päivityksen suorittaminen: Käytännön prosessi jolla päivitys suoritetaan.
- Jälkiseuranta ja ongelmien ratkaisu: Seurataan päivityksen vaikutuksia, ratkaistaan mahdolliset ongelmat ja arvioidaan käyttäjäpalautetta.
- Turvallisuus ja yhteensopivuus: Varmistaa, että päivitetty käyttöjärjestelmä on yhteensopiva olemassa olevien tietoturva- ja hallintatyökalujen kanssa.

Projekti edellyttää huolellista suunnittelua, resurssien hallintaa ja kommunikaatiota, jotta päivitys voidaan suorittaa tehokkaasti minimoiden häiriöt normaaliin toimintaan. Projekti toteutetaan vuonna 2024 ja sen kokonaiskustannusarvio on 250 000 euroa (alv 0 %).

### **Kustannusarvio: Windows 11 käyttöönotto**

Vuosi 2024: 250 000 €  
 Yhteensä: 250 000 €

#### **2.1.7 OMNI360**

OMNI360 projektissa korvataan/päivitetään Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella perheoikeudellisilla palveluilla nykyisin käytössä oleva Pro Consona lastenvalvojaohjelmisto uudella Pro Consona sosiaalityö- ja OMNI360 lastenvalvojaohjelmistolla. Ohjelmistoa tarvitaan lastenvalvojien tehtävien hoitamiseksi, joka on lakisääteinen tehtävä.

Nykyisen Pro Consona lastenvalvojaohjelmiston päivittäminen on välttämätöntä, koska se on tullut elinkaarensa päähän ja järjestelmän toimittaja CGI ei enää tee nykyiseen järjestelmään muita päivityksiä kuin pakolliset tietoturvapäivitykset ja välttämättömät korjaukset. Nykyisen järjestelmän tuki on lakkaamassa vuoden 2024 aikana.

Pro Consona-ohjelmistoa käytetään Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella lastenvalvojan työhön liittyvien tehtävien hoitamiseksi. Näitä ovat esimerkiksi vanhemmuuden selvittäminen, lapsen huolto- ja tapaamisoikeutta sekä elatusapua koskevien sopimuksien laadinta ja vahvistaminen, asiakastietojen ylläpito ja ajanvarausten tekeminen.

Pro Consona lastenvalvoja-asiakastietojärjestelmän toiminnallisuudet perustuvat isyyslakiin (11/2015) ja äitiyslakiin (253/2018). Edellä olevat lait kumotaan uudella vanhemmuuslailla (HE 132/2021). Vanhemmuuslaki vaatii lastenvalvoja-asiakastietojärjestelmään toiminnallisia muutoksia, jotka tietojärjestelmän toimittaja on toteuttanut uuteen Pro Consona OMNI360 tietojärjestelmään. Pro Consona sosiaalityön asiakastietojärjestelmän versiopäivityksen myötä lastenvalvojan asiakastietojärjestelmän toiminnallisuudet päivittyvät tukemaan:

- uusinta perheoikeudellisten palveluiden lainsäädäntöä,
- sosiaalipalveluiden kansallisten vaatimusten edellyttämiä rakenteita, sisältöjä ja toiminnallisuuksia ja
- helpottamaan asiakastyön prosessin hallintaa ja kirjaamista.

Lastenvalvojaohjelmiston päivittämissuunnitelmaan sisältyy mm. uuden järjestelmän asennus ja versiopäivitykset, tietoliikenneyhteyksien avaaminen, käyttöoikeudet, käyttöohjeet, koulutus, testaus, asiakastietojen syöttö.

Projektiin sisältyy myös ajanvaraustoiminto, joka on OMNI360-tietojärjestelmän laajennus (SaaS palvelu). Se sisältää sosiaalitoimen ammattilaisen ajanvarauksen ja tähän liittyvän SMS-viestipalvelun.

OMNI360-ohjelmiston suunniteltu käyttöönottopäivämäärä on 16. syyskuuta 2024. Ajanvaraustoiminnallisuus on otettu käyttöön toukokuussa 2023. Kokonaiskustannusarvio on 400 000 euroa (alv 0 %).

#### **Kustannusarvio: OMNI360**

vuosi 2023: 150 000 €  
vuosi 2024: 250 000 €  
Yhteensä: 400 000 €

#### **2.1.8 SAP (BW4/HANA)**

SAP raportointi ja suunnittelu (BW4/HANA)-järjestelmä on yksi keskeisimpiä talousraportoinnin ja –suunnittelun järjestelmiä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella. Järjestelmä käsittelee dataa eri lähteistä ja muodostaa raportteja, muuntaa sekä arkistoi dataa. SAP BW4/HANA:n kautta Vantaan ja Keravan hyvinvointialue toimittaa myös Valtiokonttorille hyvinvointialueiden taloustiedot.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella on käytössä SAP BW/4HANA versio 2.0. SAP BW/4HANA 2.0:n tuki on vuoden 2024 loppuun asti voimassa. Tuen voimassaolon turvaamiseksi hyvinvointialueen tulee siirtyä vuoden 2024 aikana järjestelmän uuteen versioon SAP BW4/HANA 2023.

Versiopäivityksen aikataulu on suunniteltu alustavasti syksylle 2024, päivityksen läpimenoaika kalenterillisesti on noin kaksi kuukautta. SAP-toimittaja Fujitsu tekee päivityksen ja oman testauksen, lisäksi alustatoimittaja CGI:ltä tarvitaan varmistuksia ja päivityksiä varten resurssi. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue tekee järjestelmän hyväksymistestauksen sekä tuotannon validoinnin.

Hinta-arvio SAP BW4/HANA-päivitykselle on 80.000 euroa. SAP BW4/HANA-päivityksen hinta-arvio sisältää järjestelmän päivityksen, alustan tarvitsemat päivitystyöt, järjestelmätoimittajan testauksen ja koordinoinnin sekä yhden käyttöönoton työt oletuksena lauantai-päivän aikana. Laskutus tapahtuu tunti-laskutuksena toteuman mukaan kuukausittain.

#### **Kustannusarvio SAP (BW4/HANA):**

Vuosi 2024: 80 000 €  
Yhteensä: 80 000 €

#### 2.1.9 Automaattoratkaisut

Erilaisten automaattoratkaisujen käyttöönotoilla vapautetaan henkilöstön työaika yksinkertaisista rutiineista monimutkaisempiin ja luovempiin työtehtäviin sekä saavutetaan laadukkaampia työtuloksia. Automaattoratkaisuja ovat esimerkiksi robotiikka, tekoäly, integraatiot ja prosessiautomaatio.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella halutaan hyödyntää erilaisia automaattoratkaisuja uudistusohjelman ja hyvinvointialuestrategian mukaisesti. Samalla lisätään organisaation ymmärrystä tekoälystä sekä sen mahdollisuuksista ja rajoitteista.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella kerätty erilaisia automatisointitarpeita, joita voidaan toteuttaa erilaisilla teknologioilla. Tavoitteena on, että pystymme toteuttamaan erilaisia manuaalisia työtä vähentäviä ja sitä kautta kustannuksia tehostavia tarpeita joustavasti, ilman, että jokaista tarvetta varten tarvitsee hankkia erillinen järjestelmä tai muu teknologia.

Tunnistetuista tarpeista esimerkkikäyttötapaus on ostolaskujen tiliöinti, jota tällä hetkellä tehdään manuaalisesti ja joka näin ollen sitoo kolme (3) henkilötyövuotta. Rondo-ostolaskujärjestelmään halutaan toteuttaa tekoälytoiminnallisuus järjestelmään itseensä. Esimerkiksi Joensuu-kaupungilla vastaavan tekoälytoiminnallisuuden avulla on pystytty automatisoimaan 80 % sähköisestä laskujen käsittelystä. Edellä mainitun tekoälytoiminnallisuuden ensimmäisen vuoden kustannus on noin 120 000 euroa.

Ostolaskujen tiliöinti on mahdollista toteuttaa myös toisella suunnitellulla ratkaisulla hyödyntäen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen omaa Azure-pilviympäristöä yhdistettynä tarvittaviin teknologioihin kuten Azure open AI ja Friends alusta. Aluksi laajennetaan nykyistä sopimusta koskemaan myös Azuressa tehtävää työtä samalla tuntihinnalla kuin nykyisessä sopimuksessa on määritelty. Sopimuksen laajentamisesta itsellään ei tule lisäkustannuksia.

Friends ja Azure Open AI-ratkaisulla on tavoitteena toteuttaa useita automaatiotarpeita, kustannukset määräytyvät kunkin käyttötapauksen toteutuksen laajuuden mukaan.

#### **Kustannusarvio: Automaatioratkaisut**

Vuosi 2024: 120 000 €

Vuosi 2025: 180 000 €

Yhteensä: 300 000 €

#### **2.1.10 3G-verkon alasajo**

Suomen 3G-verkon alasajo merkitsee merkittävää muutosta televiestinnässä. 3G-verkon sulkeminen on osa laajempaa globaalia suuntausta, jossa vanhentuneet verkot poistetaan käytöstä uudempien, nopeampia datanopeuksia ja parempaa yhteyslaatua tarjoavien, tehokkaampien ja energiatehokkaampien 4G- ja 5G-verkkoteknologioiden tieltä.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle on siirtynyt Vantaalta ja Keravalta ns. vanhemman sukupolven teknologiaa. 3G-verkon alasajon myötä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella on tehtävä investointeja merkittävästi erityisesti kuuluvuuskartoitusten, laitehankintojen, vartija- ja hoitajakutsuratkaisujen, henkilökohtaisten hälytinalaitteiden sekä näihin liittyvien tukiasemien osalta.

4G- ja 5G-verkkoihin siirtymisen myötä hyvinvointialueella on välttämätöntä päivittää nykyiset laitteistot ja teknologia, jotta ne ovat yhteensopivia uudempien ja nopeampien verkkojen kanssa. Siirtyminen 4G- ja 5G-verkkoihin on välttämätöntä, jotta hyvinvointialueella voidaan varmistaa yhteydenpidon sujuvuuden ja luotettavuuden sekä taata mm. hälytysjärjestelmämme tehokkaan toiminnan uudessa verkkoympäristössä. Uudistaminen toteutetaan vuoden 2024 aikana ja se pitää sisällään mm. kuuluvuuskartoituksia, vaihdettavia laitteita, tukiasemia ja asennustyötä useissa eri kohteissa.

Telian 3G-verkon sulkemisaikataulun mukaan 3G-verkon alasajo toteutetaan vaiheittain vuoden 2024 alusta alkaen. 3G-verkko sammutetaan pääkaupunkiseudulla viimeisessä vaiheessa, loppuvuonna 2024.

#### **Kustannusarvio: 3G-verkon alasajo**

Vuosi 2024: 600 000 €

Yhteensä: 600 000 €

### 2.1.11 HR- järjestelmäkokonaisuuden uudistaminen

Hyvinvointialuetta perustettaessa käyttöön otettiin minimivaatimukset täyttävä HR- kokonaisuus, mistä syystä järjestelmissä ja prosesseissa on vielä paljon kehitettävää. Palkanlaskentapalvelu ja HR- tietojen järjestelmä on hankittu Sarastia Oy:ltä, ja ne ovat saman palvelusopimuksen alla. Markkinaoikeus on 15.3.2024 annetulla päätöksellä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen palkanlaskentapalveluiden hankinnan Sarastialta hankintalain vastaiseksi. Aluehallitus on kokouksessaan 26.3. 2024 päättänyt viedä markkinaoikeuden päätöksen ylemmän oikeusasteen eli korkeimman hallinto-oikeuden arvioitavaksi. Lisäksi aluehallitus päätti, että henkilöstöhallinnon tukipalvelujen kilpailutuksen valmistelua jatketaan.

Järjestelmätoimittajan mukaan nykyinen työvuorosuunnittelujärjestelmä on tullut elinkaarensa päähän Työvuorosuunnittelussa ja henkilöstömitoituksessa on paljon manuaalisia työvaiheita, HR- tiedot eivät siirry eri HR-järjestelmien välillä sujuvasti ja raportointi- ja tilastointiratkaisut ovat täysin manuaalista Excel-työtä. Toiminnoissa ei ole käytössä resurssien optimointia käytännössä missään.

Myös palkkio- ja palkanmaksutietojen siirto järjestelmästä toiseen vaatii järjestelmä- ja integraatiopuutosten vuoksi paljon manuaalista työtä, mikä altistaa sekä virheille että vie kuukausittain merkittävästi aikaa tehtävää hoitavilta työntekijöiltä. Kyselyiden perusteella nykyinen ratkaisu aiheuttaa suurta tyytymättömyyttä lähijohtajissa, jotka joutuvat HR:n kanssa korjaamaan manuaalisesti ratkaisun puutteita toteuttaakseen lakisääteisen velvoitteen.

Toiminnan tehostaminen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen uudistusohjelman mukaisesti ilman henkilöstöresurssien lisäystä vaatii järjestelmä uudistuksia/vaihtoja, kokonaisarkkitehtuurin uudistamista HR- kokonaisuuden osalta nykyaikaisine rajapintoihin ja integraatioihin.

Järjestelmä- ja arkkitehtuuriuudistuksella tavoitellaan sitä, että henkilöstön kokonaisoptimoinnilla kohdennetaan henkilöstö palvelutarpeen ja osaamisen perusteella oikeisiin paikkoihin oikeaan aikaan. Työntekijätarpeet ja työvoima kohdennetaan keskitetysti ja ilman turhia manuaalisia välivaiheita. Palkkamaksupalvelun uusinta ja automatisointi vähentäisi manuaalisen tiedonsiirron riskejä sekä mahdollistaisi merkittävät säästöt työhön käytetyssä ajassa.

Uudet hankittavat järjestelmät ja palvelut tässä yhteydessä ovat:

- HR- tietojen hallintajärjestelmä (HRM)
- Työvuorosuunnittelu- ja optimointijärjestelmä
- Palkanlaskentapalvelu

Yksi tai useampi mainituista järjestelmistä kilpailutetaan kevään ja kesän 2024 aikana, se vaatii vaatimusmäärittelytyötä ja hankinnan resursseja. Toteutusprojekti alkaa kilpailutuksen jälkeen ja ensimmäiset käyttöönotot suunnitellaan tapahtuvaksi tammi-kesäkuun aikana 2025. Loput em. järjestelmistä kilpailutetaan vuoden 2024 lopussa ja niiden toteutus ja käyttöönotto tapahtuu vuoden 2025 loppuun mennessä.



HR-järjestelmäkokonaisuuden kustannusarvio muodostuu alla luetelluista eristä, mutta mahdollisten yhteisvaikutusten ja -hankinnan kautta hinta-arvio voi tulla myös kokonaisuutena alas päin.

- Henkilötietojärjestelmän (HRM) vaihtamisen kustannusarvio on noin 500 000- 600 000 euroa , josta järjestelmätoimittajan osuus on noin 400 000-500 000 euroa ja loput ulkoisesta projektipäälliköstä aiheutuvia kustannuksia.
- Työvuorosuunnittelujärjestelmän vaihtamisen kustannusarvio on noin 500 000- 600 000 euroa, josta järjestelmätoimittajan osuus on noin 400 000-500 000 euroa ja loput ulkoisesta projektipäälliköstä aiheutuvia kustannuksia.
- Palkanlaskentapalvelun hankintakustannusarvio 500 000- 600 000 euroa, joista osa on projektipäällikkökustannusta ja osa palvelun siirtoa nykyiseltä uudelle.

### **Kustannusarvio: HR-järjestelmäkokonaisuuden uudistaminen**

Vuosi 2024: 1 000 000 €

vuosi 2025: 800 000 €

Yhteensä: 1 800 000 €

#### 2.1.12 Sähköinen asiointi ja palvelumuotoilu

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen uudistusohjelman yhtenä tavoitteena on digitaalinen kehittäminen. Digitaalisten ratkaisujen avulla palveluihin ohjautumisen prosessia voidaan tehostaa ja helpottaa asiakkaiden mahdollisuutta löytää ja käyttää palveluita.

Nykyinen sähköinen asiointi toteutetaan Twodayn järjestelmällä. Sopimus päättyy v. 2024 lopussa ja kilpailutus vuoden 2024 aikana on pakollinen, koska nykyinen toimittaja ei täytä hyvinvointialueen hankintojen ja arkkitehtuurin vaateita. Sähköistä asiointia käytetään asiakasmaksutiimissä sekä hallintopalveluissa asiakas- ja potilastietopyynnöissä. Tarvitaan järjestelmä, jossa on mahdollista henkilöllisyyden todentaminen Suomi.fi -palvelulla, jotta tiedetään, kuka asiakas on kyseessä ja hänet voidaan varmuudella tunnistaa.

Sähköinen asiointi löytyy Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen verkkosivulta: Asioi sähköisesti | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue (vakehyva.fi). Kaikissa palveluissa sähköinen asiointi ei ole mahdollista ja siksi hyvinvointialueen verkkosivuilla on myös noin 100 kappaletta pdf-lomakkeita. Hankintapäätöstä ennen tulee selvittää voiko osan lomakkeista ottaa osaksi sähköistä asiointia. Turvasähköposti ei voi korvata sähköistä asiointia, koska asiakkaan on aina tunnistauduttava vahvasti, ennen liitteiden lähettämistä. Maisaa ei voida hyödyntää nykyisten Vantaan ja Keravan hyvinvointialuehyva.fi -sivustolla olevien lomakkeiden digitalisoinnissa.

Asiakasmaksuihin ja myyntireskontraan tulee asiakasmaksuihin liittyviä yhteydenottoja, esim. reklamaatiot. Tuhansia yhteydenottoja per vuosi. Koska asiointi vaatii usein liitteiden toimittamista joko asiakkaalta Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle tai hyvinvointialueelta

asiakkaalle, liitteiden käsittely tulee olla sähköisessä asiointipalvelussa mahdollista. Lisäksi asiointilupa -toiminnallisuus tarvitaan suomi.fi -puolesta asiointiin.

Projekti toteutetaan maalis-joulukuun 2024 välisenä aikana ja sen kokonaiskustannusarvio on 250 000 euroa. Jotta sähköisen asiointiin liittyvät palvelu saadaan parhaalla tavalla toimimaan, on sen yhteyteen suunniteltu myös niiden kuvaamista palvelumuotoilun kautta ennen kilpailutusta ja toteutukseen lähtemistä. Palvelumuotoilulla tarkoitetaan palveluiden ja liiketoiminnan ihmislähtöistä kehittämistä, johon palvelun käyttäjä otetaan aktiivisesti mukaan. Palvelumuotoilu antaa kehitystyölle kokonaisvaltaisen lähestymistavan, prosessin, menetelmät ja työkalut. Sähköisen asioinnin palvelumuotoilun tekemiseen on haettu lisäksi oma rahoitus.

#### **Kustannusarvio: Sähköinen asiointi**

Vuosi 2024: 250 000 €

Yhteensä: 250 000 €

#### **Kustannusarvio: Palvelumuotoilu**

Vuosi 2024: 60 000 €

Yhteensä: 60 000 €

#### **Kustannusarvio: Sähköinen asiointi ja palvelumuotoilu yhteensä**

Vuosi 2024: 310 000 €

Yhteensä: 310 000 €

### 2.1.13 Effector

Hyvinvointialueen kaikkien ostopalvelujen siirtäminen Effector-järjestelmään sisältyy Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen uudistusohjelman toimenpiteisiin. Tavoitteena on parantaa ostojen hallinnointia. Onnistunut siirto vähentää laskujen asiatarkastukseen käytettyä työmäärää ja parantaa tiedon saantia sekä hallittavuutta ostopalveluista.

Tällä hetkellä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella on jo käytössä Effector, mutta sen käyttöä halutaan laajentaa koskemaan kaikkien toimialojen ostopalvelujen hallinnointiin. Laajuuden läpikäynti on parhaillaan työn alla. Laajentamispäätöksen taustalla on mm. se, että Apotista ei saada toimialoille tarpeellisia raportteja ostopalveluihin liittyen.

Effectorin laajennusprojekti sisältää määrittelyt, käyttöönoton ja Rondo-integraation laajennuksen. Alustava kustannusarvio osalta on noin 100 000 € kattaen tietohallinnon omat kustannukset eli projektipäällikön, arkkitehdin 2-3 /kk ja rondo integraation tekemisen. Lisäksi kustannuksia muodostuu Effectoriin tehtävistä toimittajan määrittelyistä, koulutuksista ja käyttöönotto-projektista.

Effectorin laajennusprojekti sisältyy Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen uudistusohjelmaan ja on arvioitu, että Effector -järjestelmän laajentamisen kustannussäästöt vuoteen 2030 mennessä ovat yhteensä 1,76 milj. euroa.

#### **Kustannusarvio: Effector**

Vuosi 2024: 150 000 €

Yhteensä: 150 000 €

#### 2.1.14 Laadunvalvonnan työkalun käyttöönotto

Laadunvalvonta on tällä hetkellä haastavaa, koska kaikki tilastointi ja lomakkeiston luominen tapahtuu manuaalisesti Office-työkaluilla. Myös laadunvalvontaan liittyvien tehtävien hallinta ja seuranta on haastavaa sopivan työkalun puuttuessa. Laadunvalvonnan työkalu mahdollistaa yhtenäisten toimintatapojen ja datan käytön muiden hyvinvointialueiden kanssa. Se myös vähentää manuaalista työtä ja helpottaa laadunvalvonnan koordinoitua.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen kokonaisarkkitehtuuriin sopivan laadunvalvontajärjestelmän valinnan, hankinnan ja käyttöönoton toteutuksen vaiheita ovat:

- nykytilan ja tavoitetilan kuvaaminen esiselvitysvaiheessasopivien vaihtoehtojen kartoitus ja vertailu,
- kilpailutus/ hankinta,
- tarvittavien integraatioiden rakentaminen (käyttäjä- ja organisaatitiedot) ja
- käyttöönottoprojekti.

Toteutusvaiheessa tarvitaan ulkoisia resursseja ratkaisusuunnitteluun/ arkkitehtuuriin sekä projektin hallintaan. Lisäksi toimittaja veloittaa käyttöönottoprojektista sekä integraatioiden toteutuksesta. Alustava arvio syntyville ulkopuolisille kustannuksille käyttöönottovaiheessa on noin 60 000 euroa.

#### **Kustannusarvio: Laadunvalvonnan työkalun käyttöönotto**

Vuosi 2024: 60 000 €

Yhteensä: 60 000 €

#### 2.1.15 Lääkehoitolupaprosessin sähköistäminen

Lääkehoidon osalta noudatetaan terveydenhuollon lakeja. Lääkeluvat ovat voimassa yleensä korkeintaan 5 vuotta, jonka jälkeen ne tulee uusida. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella lääkelupien uusiminen on tällä hetkellä paperisten lomakkeiden varassa. Lomakkeita

postitetaan allekirjoitettavaksi hyväksyjille, jonka jälkeen lupien säilytys ja voimassaolon seuranta on esihenkilöiden vastuulla.

Lääkelupaprosessin sähköistäminen parantaa potilasturvallisuutta ja vähentää manuaalisten työvaiheiden määrää, kun päästään eroon paperilomakkeista. Sähköistämisen avulla tieto voimassa olevista luvista on kootusti yhdessä paikassa, jolloin tietojen hallinta helpottuu ja tietoja voidaan hyödyntää esim. työvuorosuunnittelussa.

Lääkehoitolupien sähköistämisen toteutusvaiheessa kuvataan ensin organisaation osaamisten ja pätevyyksien hallinnan nykytila ja tavoitetila. Tämän jälkeen kartoitetaan lääkehoitolupaprosessiin soveltuvia koulutusprosessin hallinta järjestelmiä. Soveltuvien järjestelmien osalta suoritetaan vertailu ja valinta, jonka jälkeen toteutetaan hankinta/ kilpailutus. Toteutus voi koostua uuden järjestelmän hankinnasta tai nykyisten järjestelmien jatkokehityksestä. Tämän jälkeen rakennetaan kokonaisarkkitehtuurin mukaiset integraatiot esim. koulutusten- ja pätevyyksien hallintajärjestelmään tai suoraan työvuorosuunnitteluun.

Toteutusvaiheessa tarvitaan ulkoisia arkkitehti, ratkaisusuunnittelija ja projektipäällikköresursseja. Lisäksi järjestelmätoimittaja veloittaa käyttöönotto projektista ja integraatioiden rakennuksesta. Alustava kustannusarvio on noin 25 000 euroa.

#### **Kustannusarvio: Lääkehoitolupaprosessin sähköistäminen**

Vuosi 2024: 25 000 €

Yhteensä: 25 000 €

#### 2.1.16 Kiinteistöjärjestelmän hankinta

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen kiinteistönhallintaan tarvitaan palvelupyyntöjärjestelmä, jolla on yhteys perusrekisteriin, Master-tietokantaan, jota ylläpidetään Modulossa (esim. kiinteistötunnukset). Lisäksi tarvitaan järjestelmä kiinteistön hoitoa ja ylläpitoa varten ja järjestelmässä toteutetaan kunnossapito sekä kiinteistönhoidon suunnittelu ja seuranta. Tällä hetkellä hyvinvointialueella ei ole käytössä sähköistä järjestelmää näihin käyttötapauksiin.

Hankittava kiinteistöjärjestelmä toimii toiminnanohjausjärjestelmänä ja se tukee monia hyvinvointialueen uudistusohjelmaan asetettuja tavoitteita. Kiinteistöjärjestelmän hankinta mm. pienentää henkilöstöressurssien tarvetta, luo systematiikan palvelujen tuotantoon, tehostaa tuotantoa ja parantaa palvelujen laatua.

Ensisijaisesti ohjelmistoa käyttää Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen tilakeskuksen oma henkilöstö (13 hlö yhteensä, pääkäyttäjä- ja käyttäjärooleissa). Toissijaisesti ohjelmistoon voidaan antaa rooliperusteiset käyttöoikeudet kolmansille osapuolille (esim. kiinteistön huoltopalveluiden henkilöstö, Turva- ja vartiointipalvelut ja kiinteistöjen omistajat).

Kiinteistöjärjestelmän käyttöönottoaiheessa tarvitaan ulkoisia arkkitehti-, ratkaisusuunnittelija- ja projektipäällikköresursseja. Lisäksi järjestelmätoimittaja veloittaa käyttöönotto projektista ja integraatioiden rakentamisesta. Alustava kustannusarvio on noin 100 000 € ja tarkka kustannus selviää kilpailutuksen aikana.

#### **Kustannusarvio: Kiinteistöjärjestelmän hankinta**

Vuosi 2024: 100 000 €

Yhteensä: 100 000 €

#### 2.1.17 Ensihoidon sairaankuljetusten Kela-korvausten laskuttamiseen tarkoitettu ohjelmisto

Ensihoidon sairaankuljetusten Kela-korvausten laskuttamiseen tarkoitettu ohjelmisto Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen uudistusohjelman tavoitteena on mm. digitaalisuuden hyödyntäminen sujuvan päivittäisen työskentelyn varmistamiseksi. Automaation kehittämisen avulla voidaan edistää esim. tukipalveluiden kustannustehokkuutta. Uudistusohjelmaan sisältyviä hyöty- ja tuottavuusvaikutuksia on tarkoituksenmukaista edistää ensihoidon sairaankuljetuskorvausten laskuttamiseen tarkoitettua myyntireskontraan yhdistettävän liittymälaskutusohjelmiston käyttöönoton avulla. Järjestelmä mahdollistaa ajantasaisen korvaushaun Kelalta, jolloin varmistetaan korvausten tuloutuminen hyvinvointialueelle.

#### **Kustannusarvio: Ensihoidon sairaankuljetusten Kela-korvausten laskuttamiseen tarkoitettu ohjelmisto**

Vuosi 2024: 42 000 €

Yhteensä: 42 000 €

#### 2.1.18 Muu ICT-kehitys 2024-2025

##### **Uudistusohjelmaan liittyvä ICT-kehittäminen 2024-2025**

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella on käynnistetty koko hyvinvointialueen uudistusohjelma tehostamaan toimintaa niin toimialoilla kuin myös tietohallinnossa, jossa toimintaa voidaan kehittää erilaisin teknologisin keinoin.

Suuri osa toimialojen uudistusohjelmaan suunnitelluista tehostamiskeinoista tapahtuu nimenomaan ICT-kehittämisen avulla. Tähän kokonaisuuteen tullaan osoittamaan/kokoamaan ne uudistusohjelman tietotekniset toimenpiteet, joilla tehostetaan hyvinvointialueen eri toimialojen toimintoja. Keskeisiä toimia digitaalisuuden hyödyntämisessä ovat:

- digitaalisten ja etäpalveluiden roolin kasvattaminen osana palveluvalikoimaa,
- teknologian hyödyntäminen asiakkaiden ja ammattilaisten tukena,
- tiedolla johtaminen toiminnan suunnittelun, johtamisen ja mittaamisen pohjalla.

Toimialojen uusia vuodelle 2024 tunnistettuja kehitystarpeita varten tarvitaan alustavan arvion mukaan 500 000 euroa. Myös vuodelle 2025 arvioidaan tarvittavan vastaaviin uusiin uudistusohjelman toteuttamiseksi välttämättömiin tarpeisiin 500 000 euroa. Tyypillisesti kehitystarpeet ovat arvoltaan noin 10 000 – 30 000 euron suuruisia, mutta joukossa saattaa olla isompiakin projektikokonaisuuksia.

#### **Kustannusarvio: Uudistusohjelmaan liittyvä ICT-kehittäminen 2024-2025**

Vuosi 2024: 500 000 €  
Vuosi 2025: 500 000 €  
Yhteensä: 1 000 000 €

#### **Muut toiminnan vakiinnuttamiseen ja kehittämiseen liittyvät ICT-kehitystarpeet 2024-2025**

Hyvinvointialueen toimialoilla on tunnistettu ja tunnistetaan jatkuvasti edelleen järjestämisvastuun siirtymisestä aiheutuvia muutostarpeita, jotka liittyvät sekä toiminnan vakiinnuttamiseen ja kehittämiseen. Näitä tarpeita ei ole pystytty rahoittamaan aiemmillä valtion siirtymävaiheeseen tarkoittamalla muutosavustuksilla tai talousarvion puitteissa. Kyseiset kehittämistarpeet ovat kuitenkin kiireellisiä ja yleensä välttämättömiä palvelutoiminnan turvaamiseksi.

Tyypillisesti kehittämishankkeet ovat arvoltaan noin 10 000 – 30 000 euron suuruisia, mutta joukossa saattaa olla myös isojakin projektikokonaisuuksia. Kyseisten kehittämistarpeiden toteuttamiseen arvioidaan tarvittavan noin 1 milj. euroa, joka jakautuu käytettäväksi vuosille 2024 ja 2025. Kustannusarvioita ja tarvearviointia tullaan päivittämään jatkossa. Kehittämishankkeiden välttämättömyyttä ja vaikutusta toiminnan tehostamiseen tarkastellaan kriittisesti hyvinvointialueen sisäisen digipalvelujen arviointiprosessin mukaisesti.

#### **Kustannusarvio: Muut toiminnan vakiinnuttamiseen ja kehittämiseen liittyvät ICT-kehitystarpeet 2024-2025**

Vuosi 2024: 500 000 €  
vuosi 2025: 500 000 €  
Yhteensä: 1 000 000 €

## 2.2 HR-OHJELMA

### 2.2.1 Pulssikysely, Vibemetrics

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen uudistusohjelman mukaisesti henkilöstökokemusta parannetaan pito- ja vetovoiman parantamiseksi. Toimenpidetasolla keskeistä on henkilöstön osaamisen vahvistaminen, henkilöstön sitouttaminen sekä työhyvinvoinnin parantaminen. Valmentavalla johtamisella lisätään henkilöstön työhyvinvointia ja vaikutusmahdollisuuksia.

Tavoitteiden saavuttamiseksi hyvinvointialue tarvitsee toiminnassaan pulssikyselyä, jolla seurataan kevyesti ja lyhyin väliajoin työntekijöiden hyvinvointia ja työn sujuvuutta. Palvelu mahdollistaa kommenttiominaisuudella tuloksista keskustelun. Palvelun kautta työyhteisön yhteinen ymmärrys asioista lisääntyy. Samoin keskustelukulttuuri, luottamus ja yhteisöllisyys vahvistuvat, kun on yhteinen ymmärrys työyhteisön osatekijöistä ja niihin vaikuttavista asioista. Kyselyn järjestää henkilöstöhallinto.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on hankkinut hallintosäännön mukaisesti palvelualuejohtajan päätöksellä pulssikyselyn SaaS (Software as a Service) palvelua ajalle 1.4.2023- 31.3.2024 hintaan 54 460 euroa (alv 0 %). Hankinta sisältää viisi kertaa vuodessa toteutettava pulssikyselyn koko henkilöstölle, kommentointiominaisuuden, räätälöidyn viestinnän, automaattisen tulosten analysoinnin, yksilönäkymän sekä analysointityökalut ja tulospalvelun.

#### **Kustannusarvio: Pulssikysely, Vibemetrics**

Vuosi 2023: 28 660 €

Vuosi 2024: 25 800 €

Yhteensä: 54 460 €

## 2.3 Palvelustrategia

### 2.3.1 SIB-hankkeen veloitteiden aiheuttama lisäkustannus

Vantaan kaupungin perhepalvelujen johtaja päätti 26.10.2018 § 80 sopimuksen solmimisesta FIM Varainhoito Oy:n kanssa neuropsykologisesti oireilevien lasten ja heidän perheidensä palvelujen kehittämiseksi Lapset SIB-vaikuttavuusinvestointihankkeen avulla. Tavoitteena oli, että varhaisella tunnistamisella sekä perheen lähtökohdista muotoutuvilla palveluilla voitaisiin ehkäistä tilanteen huononemista, raskasta palvelutarvetta ja pitkällä aikavälillä vähentää lastensuojelun kustannuksia.

Vaikuttavuusinvestoimisen muoto, tulosperusteinen rahoitussopimus SIB, mahdollisti uudenlaisten palvelukokonaisuuksien kehittämisen ja järjestämisen ulkopuolisen rahoituksen avulla.

SIB-mallissa institutionaaliset ja yksityiset sijoittajat rahoittavat hyvinvointia edistävät palvelut ja kantavat palvelukokonaisuuden taloudellisen riskin.

Lapset SIB Vantaa-hanketta hallinnoi FIM Varainhoito Oy:n kanssa samaan konserniin kuuluva FIM Pääomarahastot Oy (rahastohallinnointi) yhdessä kumppaninsa Lastensuojelun Keskusliitto ry:n (LSKL) kanssa, joka vastaa hankkeen interventiohallinnoinnista. Vantaan SIB-hankkeelle on määritelty mitattavat tavoitteet, jotka heijastavat haluttua hyvinvoinnin lisäystä. Vantaan kaupunki maksaa tavoitteiden mukaisista tuloksista, ts. syntyneistä säästöistä. Tavoitteena oli ohjata vuosittain hankkeeseen viiden vuoden ajan noin 50 kohderyhmään kuuluvaa lasta perheeseen. Ohjelman sopimusjakso on 1.1.2019–31.12.2031 (13 vuotta).

Sopimuksen voimassaoloaikana kävi ilmi, että sopimuksella ei saavutettaisi toivottavia kustannusten säästöjä. Perhe- ja sosiaalipalvelujen vuonna 2023 toteuttaman väliarvioinnin mukaan palvelu ei ollut tavoittanut riittävästi tarkoitettua ydinkohderyhmää ja se on irrallinen kaupungin olemassa olevasta neuropsykiatrisesti oireilevien lasten ja perheiden palveluohjauksesta ja -ketjusta. Lisäksi ohjelman hallinnointi edellytti sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön ennakoitua suurempaa työpanosta. Sopimuksen irtisanominen ei ollut mahdollista, koska pääsopimuksen kohdan 10 mukaista sopimuksen irtisanomisperustetta ei ole olemassa.

Vantaan kaupungin Sosiaali- ja terveyslautakunta käsitteli asiaa 17.8.2021 § 6 ja päätti, ettei uusia asiakkaita enää ohjata ohjelmaan. Sopimus jäi voimaan kolmena eri vuotena ohjelmaan ohjattujen ryhmien osalta eli vuonna 2019 aloittaneet, vuonna 2020 aloittaneet ja vuonna 2021 aloittaneet.

Sopimus siirtyi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vastuulle järjestämisvastuun siirtymisen yhteydessä 1.1.2023 alkaen. Vuonna 2023 maksettavaksi langennut maksuerä suoritettiin kesäkuussa 2023.

Hankkeen kustannus Vantaan kaupungilta siirtyneenä vastuuna tulkitaan olevan asetuksen kohdan 10) toiminnan muun kuin 1–9 kohdassa tarkoitettu, vakiinnuttamisen edellyttämä lisäkustannus. Lisäksi hankekustannusten

11. palveluiden järjestämistä ja tuottamista koskevien toimintamallien yhtenäistämiseen ja kehittämiseen;

Momentin 1 kohdan perustelumuistion mukaan hyväksyttäviä käyttökohteita voisivat olla esimerkiksi

- järjestämisvastuun siirron jälkeinen, aiemmin kuntakohtaisten, palveluiden järjestämisen ja tuottamisen mallien yhtenäistäminen, mukaan lukien kuntien kanssa tehtävä kehittäminen.

12. palveluketjujen ja kokonaisuuksien sekä niitä koskevan tiedolla johtamisen kehittämiseen;

Momentin 2 kohdan perustelumuistion mukaan hyväksyttäviä käyttökohteita voisivat olla esimerkiksi

- palveluiden integraation kehittäminen sekä ennaltaehkäisyä ja peruspalveluita vahvistava toiminnan muutos sekä näitä tukevat tiedolla johtamisen kehittämishankkeet



### **Kustannusarvio: SIB-hankkeen velvoitteiden aiheuttama lisäkustannus**

Vuosi 2023: 822 834 €  
Vuosi 2024: 179 200 €  
Vuosi 2025: 158 220 €  
Yhteensä: 1 160 254 €

#### 2.3.2 Hengityshalvauspotilaiden hoidon mahdollinen siirto erikoissairaanhoidosta hyvinvointialueelle

Mikäli uudistuva vammaispalvelulaki 1.1.2025 alkaen niin edellyttää, siirretään hengityshalvauspotilaiden hoito mahdollisesti erikoissairaanhoidon vastuulta hyvinvointialueen vastuulle. Siirron valmisteluun ja neuvotteluun erikoissairaanhoidon kanssa tarvitaan määräaikaiset projektipääällikköresurssit sekä ICT- että toiminnallisen siirron suunnitteluun.

#### **Kustannusarvio**

Vuosi 2024 70 000 €  
Vuosi 2025 70 000 €  
Yhteensä 140 000 €

### 3 MUUT MUUTOSRAHOITUKSEN TURVIN TOTEUTETTAVAT TOIMENPITEET

Hankeohjelmaan on koottu erilaisia hyvinvointialueen toiminnan turvaamiseen ja kehittämiseen uudistusohjelman sekä säästöjen kannalta välttämättömiä hankkeita ja hankeaihoita, joita on toteutettu ja tullaan toteuttamaan muutosrahoituksen turvin. Hankerahoituksen käyttöajan ollessa 2023 – 2025 hankeohjelmaa tullaan tarkentamaan tarpeen mukaan hankkeiden kustannusten ja muutos- ja kehittämiskohteiden tarkentuessa tarvittaessa vuoden 2025 loppuun asti.

LIITE 1. VANTAAN JA KERAVAN HYVINVOINTIALUEEN HANKEOHJELMAN KOHTEET JA KUSTANNUSARVIOT 2023-2025

Toimintokoodi	Ohjelma	Hankinta	Kustannusarvio 2023	Kustannusarvio 2024	Kustannusarvio 2025	Kustannusarvio 2023 - 2025
6001	ICT-ohjelma	Carve Out	314 000	706 000		1 020 000
6001	ICT-ohjelma	Life Care -kokonaisratkaisu	142 000	134 000		276 000
6001	ICT-ohjelma	Cloudia / Hankintojen elinkaaripalvelut	40 000	130 000	189 544	359 544
6001	ICT-ohjelma	Vakka projektikehitys	15 000	685 000		700 000
6001	ICT-ohjelma	IDM-projekti, vaihe 3	32 000	250 000		282 000
6001	ICT-ohjelma	Windows 11 käyttöönotto		250 000		250 000
6001	ICT-ohjelma	OMNI360		150 000	250 000	400 000
6001	ICT-ohjelma	SAP (BW4/HANA)		80 000		80 000
6001	ICT-ohjelma	Automaattioratkaisut		120 000	180 000	300 000
6001	ICT-ohjelma	3G -verkon alasajo		600 000		600 000
6001	ICT-ohjelma	HR-järjestelmäkokonaisuuden uudistaminen		1 000 000	800 000	1 800 000
6001	ICT-ohjelma	Sähköinen asiointi ja palvelumuotoilu		310 000		310 000
6001	ICT-ohjelma	Effector		150 000		150 000
6001	ICT-ohjelma	Laadunvalvonnan työkalun käyttöönotto		60 000		60 000
6001	ICT-ohjelma	Lääkehoitolupaprosessin sähköistäminen		25 000		25 000
6001	ICT-ohjelma	Kiinteistöjärjestelmän hankinta		100 000		100 000
6001	ICT-ohjelma	Ensihoidon sairaankuljetusten Kela-korvausten laskuttamiseen tarkoitettu ohjelmisto		42 000		42 000
6001	ICT-ohjelma	Muu ICT-kehitys 2024-2025, muu uudistusohjelmaan liittyvä ICT-kehitys 2024-2025		500 000	500 000	1 000 000
6001	ICT-ohjelma	Muu ICT-kehitys 2024-2025, muut ICT-kehitystarpeet 2024-2025		500 000	500 000	1 000 000
6003	HR-ohjelma	Pulssikysely, Vibemetrics		28 660	25 800	54 460
6004	Palvelustrategia	SIB-hankkeen velvoitteiden aiheuttama lisäkustannus	822 834	179 200	158 220	1 160 254
6004	Palvelustrategia	Hengityshalvauspotilaiden hoidon mahdollinen siirto erikoissairaanhoidosta hyvinvointialueelle		70 000	70 000	140 000
<b>Hankeohjelmaan 16.4.2024 sisältyvät kohteet yhteensä</b>			<b>1 365 834</b>	<b>6 069 860</b>	<b>2 673 564</b>	<b>10 109 258</b>
Muut muutosrahoituksella myöhemmin toteutettavat kohteet						1 650 620
<b>Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle myönnetty valtionavustus VN/9666/2023</b>						<b>11 759 878</b>